

## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΚΤΙΡΙΑΚΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ (Κτίρια Athens-1 & Athens-2)

Έκδοση 2.0 - Ημερομηνία: 20/02/2020

### ΟΡΙΣΜΟΙ

- **Κτιριακή Εγκατάσταση:** Κάθε ειδικό κτίριο κρίσιμων εφαρμογών της Lamda Hellix, συμπεριλαμβανομένου και του περιβάλλοντα χώρου του.
- **Υπηρεσίες:** Οι Υπηρεσίες που λαμβάνει ο Πελάτης από τη Lamda Hellix.
- **Επισκέπτης:** Κάθε φυσικό πρόσωπο, πλην του μόνιμου προσωπικού της Lamda Hellix και των φυλάκων, συμπεριλαμβανομένου υφιστάμενων ή δυνητικών πελατών, εργολάβων, συνεργατών κλπ, που εισέρχεται στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις της Lamda Hellix για οποιοδήποτε λόγο.
- **Πελάτης:** Κάθε νομικό ή φυσικό πρόσωπο που λαμβάνει Υπηρεσίες από τη Lamda Hellix.
- **Εξοπλισμός (του Πελάτη):** Ο εξοπλισμός του Πελάτη (ή τρίτων, δικών του πελατών), που βρίσκεται εγκατεστημένος εντός των Κτιριακών Εγκαταστάσεων της Lamda Hellix, στον πλαίσιο των Υπηρεσιών που λαμβάνει ο Πελάτης από τη Lamda Hellix.
- **Υποδομή (της Lamda Hellix):** Οι υποδομές και ο εξοπλισμός της Lamda Hellix μέσω των οποίων υλοποιούνται ή υποστηρίζονται οι Υπηρεσίες που παρέχει στους Πελάτες της.

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

1. Όλοι οι Επισκέπτες υπόκεινται στους παρόντες Όρους και Κανονισμούς Λειτουργίας.
2. Όλοι οι Επισκέπτες, κατά την είσοδό τους στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις οφείλουν να ενημερωθούν από τους αναρτημένους πίνακες για τις διαδικασίες εκκένωσης και τις εξόδους κινδύνου σε περίπτωση εκκένωσης. Σε περίπτωση συναγερμού εκκένωσης οι Επισκέπτες οφείλουν να ακολουθούν τις οδηγίες του προσωπικού της Lamda Hellix και να κατευθύνονται στα σημεία συγκέντρωσης εκτός των Κτιριακών Εγκαταστάσεων χρησιμοποιώντας τις καθορισμένες εξόδους κινδύνου.
3. Οι Επισκέπτες δεν επιτρέπεται να εισάγουν ή να διατηρούν εντός των Κτιριακών Εγκαταστάσεων όπλα, εύφλεκτες ή εκρηκτικές ύλες, ραδιενεργά υλικά και άλλες επικίνδυνες ουσίες. Η Lamda Hellix διατηρεί το δικαίωμα να εξετάζει όλα τα αντικείμενα που εισέρχονται στις Εγκαταστάσεις και να αποκλείσει όσα παραβιάζουν τον παρόντα Κανονισμό Λειτουργίας Κτιριακών Εγκαταστάσεων.
4. Κατανάλωση τροφίμων και μη αλκοολούχων ποτών επιτρέπονται μόνο στους ενδεδειγμένους, μη τεχνικούς χώρους (κουζίνα, αίθουσες συναντήσεων και γραφεία). Το κάπνισμα απαγορεύεται σε όλους τους χώρους εντός των Κτιριακών Εγκαταστάσεων. Κατάλληλοι χώροι καπνίσματος έχουν διαμορφωθεί στον εξωτερικό χώρο.
5. Οι Επισκέπτες οφείλουν να επιδεικνύουν κόσμια συμπεριφορά μεταξύ τους και προς το προσωπικό της Lamda Hellix.
6. Οι Επισκέπτες δεν επιτρέπεται να κάνουν κακή χρήση ή να φθείρουν τις Υποδομές της Lamda Hellix ή εξοπλισμό τρίτων.
7. Οι Επισκέπτες οφείλουν να απομακρύνουν τα απορρίμματά τους χρησιμοποιώντας τους κάδους αποκομιδής σκουπιδιών ή ανακύκλωσης εκτός των Κτιριακών Εγκαταστάσεων. Απορρίμματα που χρήζουν ειδικής μεταχείρισης (πχ μπαταρίες, λάμπες, οξέα κλπ) πρέπει να απορρίπτονται με τον ενδεδειγμένο τρόπο.
8. Σε περίπτωση παραβίασης του παρόντος Κανονισμού Λειτουργίας Κτιριακών Εγκαταστάσεων, η Lamda Hellix έχει το δικαίωμα να απομακρύνει τον Επισκέπτη από τις Κτιριακές Εγκαταστάσεις. Σε περίπτωση κατ' επανάληψης παραβιάσεων από τον ίδιο Επισκέπτη, η Lamda Hellix δικαιούται να απαγορεύσει μόνιμα την είσοδο του συγκεκριμένου Επισκέπτη.

### ΕΛΕΓΧΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ

9. Πρόσβαση στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις επιτρέπεται μόνο στα πρόσωπα για τα οποία έχει εκδοθεί σχετική άδεια εισόδου και μόνο για τις ημέρες, ώρες, διάρκεια και χώρους που προβλέπονται από την άδεια αυτή.
10. Για την είσοδό τους στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις, οι Επισκέπτες οφείλουν (α) να επιδείξουν επίσημο έγγραφο ταυτοποίησής τους όπως αστυνομική ταυτότητα ή διαβατήριο (β) να διαβάσουν και να αποδεχτούν την ισχύουσα έκδοση Κανονισμού Λειτουργίας Κτιριακών Εγκαταστάσεων (γ) να υπογράψουν το ημερολόγιο εισόδου και (δ) να παραλάβουν την ατομική τους κάρτα πρόσβασης.
11. Κατά την παραμονή τους στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις, οι Επισκέπτες οφείλουν να φέρουν σε εμφανές σημείο και να χρησιμοποιούν την κάρτα πρόσβασης τους προκειμένου να κινούνται αποκλειστικά και μόνο στους χώρους στους οποίους τους έχει επιτραπεί η πρόσβαση. Απαγορεύεται αυστηρά η είσοδος σε μη εξουσιοδοτημένες περιοχές ακολουθώντας χωρίς έγκριση και συνοδεία από το προσωπικό της Lamda Hellix. Απαγορεύεται αυστηρά ο χειρισμός, η χρήση ή η εξέταση εξοπλισμού ή υποδομών τρίτων. Η παραβίαση του παρόντος όρου θεωρείται εξαιρετικά σοβαρή και θεμελιώνει δικαίωμα αποζημίωσης της Lamda Hellix για οποιαδήποτε ζημία, άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υποστεί εξαιτίας της παραβίασης. Επίσης, εφόσον ο Επισκέπτης εισήλθε στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις έπειτα από αίτημα κάποιου Πελάτη, η παραβίαση αυτού του όρου αποτελεί σημαντική παραβίαση των όρων της σύμβασης του Πελάτη και θεμελιώνει δικαίωμα καταγγελίας αυτής.
12. Κατά την έξοδο από τις Κτιριακές Εγκαταστάσεις, οι Επισκέπτες οφείλουν να υπογράψουν το ημερολόγιο εξόδου και να επιστρέψουν τις κάρτες πρόσβασης.

### ΕΡΓΑΣΙΕΣ

13. Φυσικές εργασίες που διεκπεραιώνονται ενός των Κτιριακών Υποδομών από κάποιον Επισκέπτη, οι οποίες υλοποιούνται στο πλαίσιο κάποιας Υπηρεσίας που λαμβάνει κάποιος Πελάτης από την Lamda Hellix (πχ υπηρεσίες συστέγασης), διέπονται από τους όρους της σχετικής σύμβασης και των όρων χρήσης της Υπηρεσίας αυτής. Λοιπές φυσικές εργασίες που εκτελούνται στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις πρέπει να έχουν εγκριθεί από την Lamda Hellix.
14. Οι φυσικές εργασίες θα πρέπει να εκτελούνται με τρόπο που να μην προκαλούν όχληση, βλάβη ή τραυματισμό των περιουσιακών στοιχείων ή του προσωπικού της Lamda Hellix ή τρίτων.
15. Φυσικές εργασίες που ενδέχεται να προκαλέσουν σκόνη, καπνό ή άλλα αιωρούμενα σωματίδια (πχ βαφή) απαγορεύονται στους εσωτερικούς χώρους των Κτιριακών Εγκαταστάσεων και επιτρέπονται στους εξωτερικούς χώρους μόνο κατόπιν συνεννόησης με τη Lamda Hellix.
16. Με την ολοκλήρωση οποιασδήποτε εργασίας που λαμβάνει χώρα στον Εξοπλισμό του, ο Επισκέπτης οφείλει να διασφαλίζει ότι όλα τα καλώδια έχουν τοποθετηθεί με τάξη μέσα στα ικριώματα του εξοπλισμού, οι πόρτες των ικριωμάτων είναι κλειστές και κλειδωμένες και ο χώρος αφήνεται ασφαλής, καθαρός και σε τάξη.
17. Κατά την εκτέλεση εργασιών του, και γενικότερα κατά την παραμονή του στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις, ο Επισκέπτης οφείλει να μην παρεμποδίζει εργασίες που λαμβάνουν χώρα από την Lamda Hellix ή τρίτους.

### ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

18. Κάθε Επισκέπτης οφείλει να τηρεί και να διασφαλίζει την τήρηση απορρήτου και εμπιστευτικότητας κάθε πληροφορίας που δύναται να

αποκτηθεί ή να κοινοποιηθεί κατά την πρόσβαση του στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις, και να μην προβαίνει στη χρήση ή αποκάλυψη αυτών παρά μόνον για τους σκοπούς προμήκους εκκλήρωσης των υποχρέωσεων ή μετά από προηγουμένη έγγραφη συναίνεση της Lamda Hellix. Οι «Εμπιστευτικές Πληροφορίες» της Lamda Hellix δύνανται να είναι κάθε μορφής, χωρίς απαραίτητα να χαρακτηρίζονται ειδικά ως «απόρρητες», και ενδεικτικά συμπεριλαμβάνουν τις Κτιριακές Εγκαταστάσεις (τοποθεσία, διαρρύθμισή, προδιαγραφές, χρήση κλπ.), τις Υποδομές (ηλεκτρομηχανολογικός εξοπλισμός, υποστηρικτικά συστήματα, συστήματα ασφαλείας κλπ.), την λειτουργία (διαδικασίες, μεθόδους, τεχνικά δεδομένα, στοιχεία δοκιμών κλπ.), το πελατολόγιο, τις μεθόδους πωλήσεων, τις στρατηγικές και τα μελλοντικά σχέδια, τα εμπορικά απόρρητα, τιμές και κόστη, συνθηματικές λέξεις, τεχνονγνωσία, εγχειρίδια, και λοιπά στοιχεία που δεν είναι ευρέως γνωστά στο κοινό. Ο Επισκέπτης υποχρεείται την τήρηση των εμπιστευτικών πληροφοριών της Lamda Hellix, ευθυνόμενος πλήρως ο ίδιος έναντι της Lamda Hellix. Η υποχρέωση για προστασία της εμπιστευτικότητας που αναλαμβάνεται δια του παρόντος, ισχύει απεριόριστα. Ο όρος “Εμπιστευτικές Πληροφορίες” δεν περιλαμβάνει εκείνες που ο Επισκέπτης δύνανται να αποδείξει ότι (α) ήταν ή κατέστησαν γνωστές στο ευρύ κοινό από αιτία άλλη από την αποκάλυψη αυτών από τον Επισκέπτη ή τρίτο ή (β) βρίσκονται στη νόμιμη κατοχή του πριν από την αποκάλυψή τους.

19. Απαγορεύεται η φωτογράφιση, μαγνητοφώνηση και η βιντεοσκόπηση εντός των Κτιριακών Εγκαταστάσεων, με εξαίρεση την από κοντά φωτογράφιση ή βιντεοσκόπηση του Εξοπλισμού του ίδιου του πελάτη, με τρόπο που δεν φαίνονται οι Υποδομές ή Εξοπλισμός της Lamda Hellix ή τρίτων. Η εγκατάσταση Κλειστών Κυκλωμάτων Τηλεόρασης (CCTV) επιτρέπεται μόνο κατόπιν γραπτής συγκατάθεσης της Lamda Hellix και εφόσον αυτές επιτηρούν αποκλειστικά το εσωτερικό του κτιρίου ή του κλωβού του ίδιου του Πελάτη. Η χρήση μικροφώνων καθώς και καμερών με ενσωματωμένο μικρόφωνο απαγορεύονται εντελώς.

#### **ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ**

20. Η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Επισκεπτών διέπεται από τους όρους που ακολουθούν, από τις σχετικές διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας ελληνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας περί προσωπικών δεδομένων καθώς και από τις σχετικές αποφάσεις, οδηγίες και κανονιστικές πράξεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τους Επισκέπτες, συλλέγονται και διατηρούνται για τον απαραίτητο αναγκαίο χρόνο, για καθορισμένους, ρητούς και νόμιμους σκοπούς, τυγχάνουν σύννομης και θεμιτής επεξεργασίας με διαφανή τρόπο σύμφωνα πάντα με το ισχύον νομικό πλαίσιο και κατά τρόπο που εγγυάται την ακεραιότητα και την εμπιστευτικότητα αυτών. Τα δεδομένα αυτά είναι κάθε φορά κατάλληλα, συναφή, πρόσφορα και όχι περισσότερα από όσα απαιτούνται εν όψει των ανωτέρω σκοπών, είναι δε ακριβή και, εφόσον χρειάζεται, υποβάλλονται σε ενημέρωση.
21. **Συλλογή Προσωπικών Δεδομένων.** Προκειμένου να επιτραπεί άδεια εισόδου στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις, η Lamda Hellix πρέπει να συλλέξει και να επεξεργαστεί προσωπικά δεδομένα των Επισκεπτών. Τα είδη των προσωπικών δεδομένων τα οποία ζητούνται περιλαμβάνουν αποκλειστικά:
1. **Αγνωριστικά στοιχεία:** Ονοματεπώνυμο Επισκέπτη.
  2. **Στοιχεία Ταυτοποίησης:** Αριθμός δελτίου αστυνομικής ταυτότητας ή αριθμός διαβατηρίου Επισκέπτη, ή/και αριθμός κυκλοφορίας οχήματος.
  3. **Στοιχεία σχετικά με την ασφάλεια προσώπων και εγκαταστάσεων:** Φωτογραφία προσώπου Επισκέπτη, ώρες εισόδου – εξόδου στις εγκαταστάσεις.
22. **Σκοπός Συλλογής Δεδομένων:** Τα παραπάνω προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούνται για την έκδοση άδειας εισόδου στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις της Lamda Hellix. Συγκεκριμένα, για να μπορούν οι

Επισκέπτες να εισέλθουν στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις, απαιτείται η συλλογή των ανωτέρω περιγραφόμενων δεδομένων. Τα δεδομένα αυτά συλλέγονται με αποκλειστικό σκοπό να εκδοθεί η ονομαστική άδεια εισόδου. Η εν λόγω επεξεργασία στηρίζεται στην νομική βάση του έννομου συμφέροντος της Lamda Hellix για την προστασία κρίσιμων εγκαταστάσεων και υποδομών της. Επίσης προσωπικά δεδομένα των Επισκεπτών συλλέγονται μέσω κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης προκειμένου να εξασφαλιστούν οι Υποδομές, οι εργαζόμενοι και οι άλλοι Επισκέπτες.

23. Πρόσβαση στα στοιχεία μπορούν να έχουν μόνο κατάλληλα εξουσιοδοτημένοι εργαζόμενοι και εξωτερικοί συνεργάτες που ενεργούν για λογαριασμό της Lamda Hellix παρέχοντάς υπηρεσίες φύλαξης Κτιριακών Εγκαταστάσεων.
24. Όταν απαιτείται ο διαμοιρασμός των Προσωπικών Δεδομένων των Επισκεπτών με τρίτους που εκτελούν την επεξεργασία για λογαριασμό της Lamda Hellix, η Lamda Hellix απαιτεί από αυτούς τους τρίτους να τηρούν την εμπιστευτικότητα των δεδομένων και να λάβουν τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία των δεδομένων καθώς και να τα χρησιμοποιούν μόνο για σκοπούς εκτέλεσης των παρεχόμενων προς την Lamda Hellix υπηρεσιών.
25. Τα δεδομένα τα οποία συλλέγονται για την έκδοση άδειας εισόδου διατηρούνται για δύο (2) έτη από την δημιουργία τους. Εάν χρειαστεί να επανεκδοθεί άδεια εισόδου για τον ίδιο Επισκέπτη ζητούνται εκ νέου τα ίδια στοιχεία. Τα δεδομένα τα οποία συλλέγονται μέσω του κλειστού κυκλώματος παρακολούθησης διατηρούνται σύμφωνα με τα οριζόμενα στην ισχύουσα νομοθεσία για δεκαπέντε (15) ημέρες από την καταγραφή.
26. Η Lamda Hellix, διασφαλίζει τα δικαιώματά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και φροντίζει να διευκολύνει τους Επισκέπτες για να τα ασκήσουν. Συγκεκριμένα έχουν δικαίωμα:
1. Να ζητήσουν πρόσβαση στα προσωπικά τους δεδομένα και συγκεκριμένα, μπορούν να λάβουν πληροφορίες σχετικά με το ποια δεδομένα τους επεξεργάζεται η Lamda Hellix, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες παραληπτών στους οποίους τα δεδομένα τους αποστέλλονται και την προγραμματισμένη περίοδο αποθήκευσης.
  2. Να ζητήσουν διόρθωση των προσωπικών τους δεδομένων εάν είναι ανακριβή ή ελλιπή.
  3. Να ζητήσουν διαγραφή των προσωπικών τους δεδομένων, εκτός εάν η επεξεργασία των δεδομένων αυτών είναι απαραίτητη για την άσκηση του δικαιώματος ελευθερίας έκφρασης και ενημέρωσης, για την εκπλήρωση νομικής υποχρέωσης, για λόγους δημόσιου συμφέροντος ή για την προάσπιση των νόμιμων δικαιωμάτων μας ενώπιον δικαστικών ή άλλων Αρχών.
  4. Να ζητήσουν περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών τους δεδομένων μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς, εφόσον αμφισβητείται η ορθότητα των δεδομένων ή η επεξεργασία δεν είναι νόμιμη.
27. Για να ασκήσουν οποιοδήποτε από τα δικαιώματα που περιγράφονται ανωτέρω, μπορούν να υποβάλλουν το σχετικό αίτημά μέσω του εντύπου που είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Lamda Hellix ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναφέρεται παρακάτω:
- Στοιχεία Επικοινωνίας Lamda Hellix:  
Λ. Κηφισίας 37Α - Golden Hall, Μαρούσι, Αθήνα 15123, Ελλάδα  
Τηλ: +30 210 74 50 770 Fax: +30 210 74 50 771  
[dpo@lamdahellix.com](mailto:dpo@lamdahellix.com)
28. Τέλος, εάν θεωρούν ότι παραβιάζονται τα δικαιώματά τους, έχουν το δικαίωμα να προσφύγουν στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

#### **ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ**

29. Η Lamda Hellix διατηρεί το δικαίωμα της μονομερούς τροποποίησης του παρόντος κανονισμού καθ' οποιονδήποτε χρόνο. Η επικαιροποιημένη έκδοση του Κανονισμού Λειτουργίας Κτιριακών



Εγκαταστάσεων βρίσκεται αναρτημένη στον ιστότοπο της Lamda Hellix, <https://www.lamdahellix.com/>. Κάθε νέα έκδοση τίθεται άμεσα

σε ισχύ εκτός αν ρητά ορίζεται διαφορετικά στις σχετικές συμβάσεις μεταξύ της Lamda Hellix και του Πελάτη.



# LAMDA HELLIX

## DATA CENTERS