

## ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΣΤΕΓΑΣΗΣ (COLOCATION)

Έκδοση 2.0 - Ημερομηνία: 20/02/2020

### ΟΡΙΣΜΟΙ

- **Υπηρεσίες Συστέγασης:** Οι υπηρεσίες συστέγασης που λαμβάνει ο Πελάτης από τη Lamda Hellix.
- **Πελάτης:** Κάθε πελάτης της Lamda Hellix στον οποίο παρέχονται Υπηρεσίες Συστέγασης.
- **Εξοπλισμός (του Πελάτη):** Ο εξοπλισμός του Πελάτη (ή δικών του πελατών), που βρίσκεται εγκατεστημένος στο Χώρο που του έχει παραχωρηθεί.
- **Χώρος:** Ο φυσικός χώρος που παραχωρείται στον Πελάτη, στο πλαίσιο των Υπηρεσιών Συστέγασης, για την εγκατάσταση και φιλοξενία του Εξοπλισμού του.
- **Υποδομή (της Lamda Hellix):** Οι υποδομές και ο εξοπλισμός της Lamda Hellix μέσω των οποίων υλοποιούνται ή υποστηρίζονται οι Υπηρεσίες Συστέγασης.
- **(Κτιριακή) Εγκατάσταση:** Κάθε ειδικό κτίριο κρίσιμων εφαρμογών της Lamda Hellix, συμπεριλαμβανομένου και του περιβάλλοντα χώρου του.

### ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΣΤΕΓΑΣΗΣ

Οι Υπηρεσίες Συστέγασης περιλαμβάνουν:

- Υπηρεσίες φιλοξενίας Εξοπλισμού, συμπεριλαμβανομένων και των σχετικών παροχών ηλεκτρικού ρεύματος, ηλεκτρικής ενέργειας, ψύξης και λοιπών υποστηρικτικών υπηρεσιών.
- Υπηρεσίες καλωδίωσης εντός του campus της Lamda Hellix, μεταξύ των κτιριωμάτων του Πελάτη ή με άλλους πελάτες, απευθείας ή μέσω των MMR.
- Υπηρεσίες Smart Hands.
- Ειδικές υπηρεσίες φιλοξενίας (πχ εγκατάσταση κεραιών στη ταράτσα, είσοδος εξωτερικών καλωδίων κλπ).

Οι παρακάτω όροι και κανονισμοί διέπουν τις Υπηρεσίες Συστέγασης:

### ΦΥΣΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ

1. Ο Πελάτης ορίζει γραπτώς έναν ή περισσότερους Υπευθύνους Αδειών Πρόσβασης, οι οποίοι προσδιορίζουν γραπτώς τα πρόσωπα που θα μπορούν να εισέλθουν στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις εκ μέρους του και να έχουν πρόσβαση στους Χώρους του. Οι άδειες δύναται να είναι μόνιμες ή προσωρινές, δηλαδή με ισχύ για συγκεκριμένο χρόνο και διάρκεια.
2. Η Lamda Hellix δύναται να απαγορεύσει την είσοδο στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις σε άτομα που δεν κατέχουν κατάλληλη, έγκυρη άδεια εισόδου. Η Lamda Hellix ουδεμία ευθύνη φέρει για τις συνέπειες αυτής της απαγόρευσης (πχ αδυναμία ή καθυστερήσεις στην εκτέλεση σχετικών φυσικών εργασιών από τον Πελάτη).
3. Η φυσική πρόσβαση στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις και οι φυσικές εργασίες εντός αυτών διέπονται από την εκάστοτε ισχύουσα έκδοση του Κανονισμού Λειτουργίας Κτιριακών Εγκαταστάσεων, όπως αυτός βρίσκεται αναρτημένος στον ιστότοπο της Lamda Hellix, <https://www.lamdahellix.com/>. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να ενημερώσει προκαταβολικά τα πρόσωπα που πρόκειται να εισέλθουν στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις εκ μέρους του πως κατά την είσοδό τους θα κληθούν να αποδεχτούν τους εν λόγω όρους, και αναλαμβάνει την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση μη συμμόρφωσης τους.

### ΧΩΡΟΣ

4. Η Lamda Hellix διατηρεί το δικαίωμα πρόσβασης στους Χώρους του Πελάτη (σουίτες, κλωβούς, ικριώματα κλπ) καθ' όλη την διάρκεια παροχής των Υπηρεσιών Συστέγασης, αποκλειστικά για σκοπούς

παροχής, λειτουργίας ή αποσφαλμάτωσης των παρεχόμενων Υπηρεσιών Συστέγασης. Εκτός εκτάκτων περιπτώσεων που επιβάλλουν άμεσους χειρισμούς (πχ πυρκαγιά), ρητά αναφέρεται πως η Lamda Hellix ουδέποτε θα εγκαταστήσει, τροποποιήσει ή επέμβει σε Εξοπλισμό του Πελάτη χωρίς την προηγούμενη συγκατάθεση του.

5. Η Lamda Hellix διατηρεί το δικαίωμα, κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης τουλάχιστον 30 ημερολογιακών ημερών, να αλλάξει τον Χώρο στον οποίο παρέχει τις Υπηρεσίες Συστέγασης στον Πελάτη, ζητώντας από τον τελευταίο να μετακινήσει τον επηρεαζόμενο Εξοπλισμό του. Ο χρόνος της μετακίνησης θα συμφωνείται με τον Πελάτη και θα καταβάλλεται κάθε εύλογη προσπάθεια ώστε η προκαλούμενη διαταραχή στον Πελάτη να είναι η μικρότερη δυνατή. Εύλογα έξοδα και δαπάνες που προκύπτουν από τη μετεγκατάσταση βαρύνουν την Lamda Hellix.
6. Η διαχείριση και συντήρηση της Υποδομής γίνεται αποκλειστικά από τη Lamda Hellix. Εφόσον ο Πελάτης αντιληφθεί ότι παρίσταται ανάγκη συντήρησης ή επισκευής της Υποδομής, οφείλει να ειδοποιήσει εγγράφως τη Lamda Hellix η οποία θα προβεί στις απαραίτητες σχετικές ενέργειες. Σε περίπτωση που σχετικές εργασίες καταστούν αναγκαίες μετά από πράξη ή παράλειψη του Πελάτη, ο Πελάτης καταβάλλει το κόστος της επισκευής.

### ΧΡΗΣΗ

7. Ο Πελάτης δύναται να χρησιμοποιήσει τις Υπηρεσίες Συστέγασης και την Υποδομή που του παρέχει η Lamda Hellix (ικρίωμα, παροχές ρεύματος, PDUs κλπ) μόνο με τον ενδεδειγμένο τρόπο και αποκλειστικά για νόμιμους σκοπούς. Δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιήσει τον Χώρο με τρόπο πέραν του προβλεπόμενου, να χρησιμοποιήσει παροχή ηλεκτρικού ρεύματος πέραν αυτών που του έχουν παραχωρηθεί, ή να προβεί σε μετατροπές ή τροποποιήσεις της Υποδομής προκειμένου να μεταβάλλει τις Υπηρεσίες Συστέγασης που λαμβάνει.
8. Ο Πελάτης οφείλει να εγκαθιστά τον Εξοπλισμό του σύμφωνα με τις εύλογες υποδείξεις του προσωπικού της Lamda Hellix και με τρόπο συμβατό με τον τεχνικό σχεδιασμό των Κτιριακών Εγκαταστάσεων και των Υποδομών. Εξαιρετικά σημαντική είναι η ορθή χρήση των ψυχρών και θερμών διαδρόμων, συμπεριλαμβανομένης της εκροής θερμού αέρα αποκλειστικά προς τον θερμό διάδρομο και της χρήση κατάλληλων πλαισίων (blanking panels) για την σφράγιση κενών προς τον ψυχρό διάδρομο. Επίσης ρητά αναφέρεται πως δεν επιτρέπεται η αποθήκευση εύφλεκτων υλικών, όπως υλικών συσκευασίας ή χαρτικής ύλης, εντός του Χώρου του Πελάτη.
9. Ο Πελάτης οφείλει να μεριμνά ώστε ο Εξοπλισμός του να τηρεί πάντα τις ισχύουσες προδιαγραφές της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής νομοθεσίας, να είναι πάντοτε σε άριστη λειτουργική κατάσταση και να καλύπτεται από ασφαλιστικό συμβόλαιο σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στη σύμβαση του με τη Lamda Hellix.
10. Ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται με τις εύλογες υποδείξεις της Lamda Hellix σε περίπτωση οποιασδήποτε ηλεκτρομαγνητικής παρεμβολής του Εξοπλισμού του σε εξοπλισμό τρίτων. Ρητά αναφέρεται πως απαγορεύεται η μόνιμη χρήση ασύρματων τεχνολογιών (wifi, bluetooth κλπ) από τον Εξοπλισμό του πελάτη χωρίς γραπτή συμφωνία της Lamda Hellix. Η χρήση wifi επιτρέπεται αποκλειστικά για την διασύνδεση εξοπλισμού των επισκεπτών (κινητά τηλέφωνα, tablets, laptops) με το ασύρματο δίκτυο που παρέχει η Lamda Hellix, κατά τη διάρκεια της επίσκεψής τους και για σκοπούς που σχετίζονται με αυτή.
11. Η εγκατάσταση Κλειστών Κυκλωμάτων Τηλεόρασης (CCTV) επιτρέπεται μόνο κατόπιν γραπτής συγκατάθεσης της Lamda Hellix και εφόσον αυτές επιτηρούν αποκλειστικά το εσωτερικό του Χώρου του

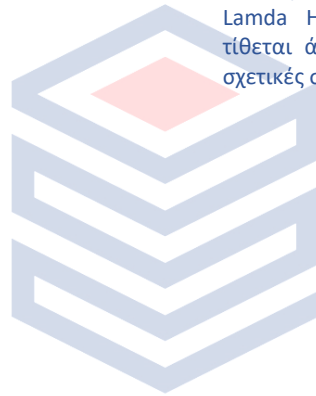
Πελάτη. Η ηχητική παρακολούθηση του χώρου και η καταγραφή ήχου απαγορεύονται εντελώς.

12. Ο Πελάτης οφείλει να διατηρεί τον Χώρο του καθαρό και τακτοποιημένο, με τον Εξοπλισμό και τα καλώδια του σε τάξη μέσα στα ικριώματα και τις πόρτες των ικριωμάτων κλειστές και κλειδωμένες. Θα πρέπει άμεσα να απομακρύνει και να απορρίπτει τυχόν απορρίμματα του. Η Lamda Hellix διατηρεί το δικαίωμα να απομακρύνει απορρίμματα που απέμειναν στις Κτιριακές Εγκαταστάσεις κατά παράβαση των ανωτέρω, με κόστη που επιβαρύνουν τον Πελάτη.
13. Η Lamda Hellix δεν ελέγχει ούτε δύναται να γνωρίζει τον τρόπο που ο Πελάτης κάνει χρήση των Υπηρεσιών Συστήγασης της και δεν έχει πρόσβαση στον Εξοπλισμό του Πελάτη, το λογισμικό, τις εφαρμογές ή τα δεδομένα που φιλοξενούνται στον Χώρο του Πελάτη. Η Lamda Hellix δεν φέρει καμία ευθύνη για τον τρόπο χρήσης των Υπηρεσιών Συστήγασης ή του παρεχόμενου Χώρου, τον Εξοπλισμό του Πελάτη, του λογισμικού που εκτελείται σε αυτόν, των αδειών χρήσης, των δεδομένων που αποθηκεύει, επεξεργάζεται ή διακινεί, τις υπηρεσίες που ο Πελάτης παρέχει, την νομιμότητά των δραστηριοτήτων του, την τήρηση της νομοθεσίας περί πνευματικών δικαιωμάτων κλπ.
14. Η χρήση των Υπηρεσιών Συστήγασης δεν αποτελεί σε καμία περίπτωση μίσθωση ακινήτου ή τμήματος αυτού.

15. Ο Πελάτης οφείλει να διατηρεί την κατανάλωση ισχύος ή ενέργειας του Εξοπλισμού του εντός των εμπορικά συμφωνημένων ορίων και κάτω από την μέγιστη συμφωνημένη ισχύ. Παραβίαση της μέγιστης συμφωνημένης ισχύος ενδέχεται να επιφέρει διακοπές ή αποκλίσεις από τα εγγυημένα επίπεδα υπηρεσίας για το ρεύμα και την ψύξη, για τις οποίες η Lamda Hellix δεν ευθύνεται. Σε περίπτωση τακτικής παραβίασης των εμπορικών ή των μέγιστων συμφωνηθέντων ορίων, ο Πελάτης υποχρεούται να επεκτείνει ανάλογα την εμπορική συμφωνία.
16. Σε περίπτωση οποιαδήποτε ενέργειας του Πελάτη που ενδέχεται να επιφέρει αλλαγή στην κατανάλωση μεγαλύτερη του 0.5KVA, όπως η εγκατάσταση νέου εξοπλισμού, η μαζική ενεργοποίηση ανενεργού εξοπλισμού κλπ, η Lamda Hellix πρέπει να ενημερωθεί έγκαιρα προκαταβολικά προκειμένου να προβεί σε πιθανές απαιτούμενες ρυθμίσεις στην ψύξη του Χώρου.

### **ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΩΝ**

17. Η Lamda Hellix διατηρεί το δικαίωμα της μονομερούς τροποποίησης των παρόντων όρων καθ' οποιονδήποτε χρόνο. Η επικαιροποιημένη έκδοση των Όρων Χρήσης βρίσκεται αναρτημένη στον ιστότοπο της Lamda Hellix, <https://www.lamdahellix.com/>. Κάθε νέα έκδοση τίθεται άμεσα σε ισχύ εκτός αν ρητά ορίζεται διαφορετικά στις σχετικές συμβάσεις μεταξύ της Lamda Hellix και του Πελάτη.



LAMDA HELLIX  
DATA CENTERS